

INCAS

Мониторинг общего состояния
терминалов (МОСТ)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.0.3 от 20.03.2025



Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ	4
1.1.	Назначение документа	4
1.2.	Описание системы	4
1.3.	Способы получения поддержки	4
2.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АДМ	5
2.1.	Поддерживаемые модели АДМ	5
2.2.	Алгоритм взаимодействия INCAS МОСТ и АДМ	5
3.	ДОСТУП И АВТОРИЗАЦИЯ	6
3.1.	Регистрация пользователя в INCAS МОСТ	6
3.2.	Авторизация пользователя в INCAS МОСТ	6
3.3.	Роли и уровни доступа	6
4.	ОСНОВНОЙ ИНТЕРФЕЙС	7
4.1.	Инциденты	7
4.2.	Страница инцидента	7
4.3.	Устройства	7
4.4.	Страница АДМ	7
4.5.	Операции	8
4.6.	Клиенты	8
4.7.	Операторы	8
4.8.	Партнеры	8
4.9.	Администрирование	8
5.	ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ INCAS МОСТ	9
5.1.	Инциденты	9
5.1.1.	Просмотр инцидентов	9
5.1.2.	Фильтрация инцидентов	9
5.1.3.	Создание (регистрация) нового инцидента в Системе	10
5.1.4.	Выгрузка отчета по инцидентам	10
5.1.5.	Переход на страницу инцидента	10
5.1.6.	Переход на страницу АДМ	10
5.2.	Страница инцидента	10
5.2.1.	Просмотр информации об инциденте	10
5.2.2.	Редактирование инцидента	10
5.2.3.	Удаление инцидента	10
5.2.4.	Переход на страницу АДМ	11
5.2.5.	Просмотр действий инцидента	11
5.2.6.	Добавление нового действия	11

5.2.7. Завершение инцидента	11
5.3. УСТРОЙСТВА.....	11
5.3.1. Переключение между подмодулями «Мониторинг» и «Инкассация».....	11
5.3.2. Просмотр технической информации и наполнения АДМ	11
5.3.4. Регистрация новой АДМ.....	13
5.3.5. Отправка команд на АДМ	13
5.3.6. Переход на страницу АДМ.....	13
5.3.7. Просмотр заявок на инкассацию АДМ.....	13
5.3.8. Фильтрация списка АДМ.....	13
5.3.9. Планирование ручных заявок на инкассацию АДМ	14
5.4. Страница АДМ.....	14
5.4.1. Просмотр информации об АДМ.....	14
5.4.2. Удаление АДМ.....	14
5.4.3. Редактирование АДМ.....	14
5.4.4. Переключение между подмодулями «Инциденты» и «Логи».....	14
5.4.5. Просмотр инцидентов.....	15
5.4.6. Переход на страницу инцидента.....	15
5.4.7. Просмотр логов АДМ.....	15
5.4.8. Фильтрация логов АДМ.....	15
5.5. Операции.....	15
5.5.1. Просмотр операций	15
5.5.2. Фильтрация операций	16
5.5.3. Выгрузка отчета по операциям.....	17
5.5.4. Формирование электронного чека	17
5.5.5. Переход на страницу АДМ.....	17
5.6. Клиенты.....	17
5.6.1. Просмотр клиентов.....	17
5.6.2. Фильтрация клиентов.....	17
5.6.3. Добавление клиента.....	17
5.6.4. Изменение клиента	17
5.7. Операторы	17
5.7.1. Просмотр операторов.....	18
5.7.2. Фильтрация операторов	18
5.7.3. Добавление оператора.....	18
5.7.4. Изменение оператора.....	19
5.7.5. Удаление оператора	19
5.8. Партнеры	19

5.8.1.	Просмотр партнеров	19
5.8.2.	Добавление партнера	19
5.8.3.	Изменение партнера	19
5.9.	Администрирование	19
6.	ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК И ИХ РЕШЕНИЯ	20
6.1.	HTTP-ошибки (4xx, 5xx)	20
6.2.	Ошибки аутентификации и авторизации	20
6.3.	Ошибки внутри Системы	20
7.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	21
7.1.	Компания-разработчик	21
7.2.	Поддержка пользователей	21

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение документа

Настоящий документ содержит описание системы управления и мониторинга общего состояния терминалов INCAS МОСТ (далее «INCAS МОСТ» или «Система») и предназначен для клиентов ООО «Лигат» (далее «Лигат»). Система INCAS МОСТ разработана компанией Лигат. INCAS является наименованием бренда компании Лигат.

1.2. Описание системы

INCAS МОСТ — модуль, входящий в федеральную, мультивендорную Платформу INCAS (далее «Платформа»), представляет собой защищенный раздел веб-приложения, доступ к которому имеют только авторизированные пользователи. Платформа является частью программы для ЭВМ «СЕРВЕР ИНКАС»:

- https://fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2019661423&TypeFile=html.

Платформа предназначена для организации и поддержания стабильной работы онлайн-инкассации. Главная задача — отслеживание всех операций внесения (депонирования) и инкассации в автоматизированных депозитных машинах (далее «АДМ») INCAS и большинстве моделей АДМ сторонних поставщиков, на точках продаж в режиме реального времени, передача данных в INCAS МОСТ и банковские АБС.

АДМ обеспечивает приём, пересчёт, проверку подлинности, безопасное хранение наличных и позволяет зачислять деньги на банковский счёт сразу после их получения от клиента, без необходимости ожидать физической транспортировки средств в банк.

INCAS МОСТ предоставляет возможность клиентам Лигат в режиме реального времени:

- Получать информацию о техническом и финансовом состоянии АДМ;
- Контролировать статусы АДМ;
- Отслеживать операции депонирования и инкассации наличных денежных средств в АДМ;
- Формировать и выгружать аналитические отчеты;
- Просматривать и вести инцидент-менеджмент;
- Планировать и направлять заявки на инкассацию АДМ в инкассационные службы;
- Управлять учетными записями пользователей.

1.3. Способы получения поддержки

Клиенты могут получить поддержку, используя один из нескольких способов:

- Звонок по бесплатному номеру: 8 800 201-53-54;
- Обращение по электронной почте: support@ligat.su;
- Форма обратной связи, доступная по адресу: <https://incas.su/support>.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АДМ

2.1. Поддерживаемые модели АДМ

INCAS МОСТ поддерживает следующие модели АДМ:

- Вся линейка моделей АДМ бренда INCAS;
- Вся линейка моделей АДМ бренда DORS;
- Вся линейка моделей АДМ бренда Kisan;
- Вся линейка моделей АДМ бренда Saga;
- Модель АДМ DoCash ADM-40.

2.2. Алгоритм взаимодействия INCAS МОСТ и АДМ

АДМ инициирует передачу данных при возникновении определенных событий. Соединение с INCAS МОСТ является строго односторонним: АДМ выступает инициатором, а входящие подключения со стороны Системы полностью исключены.

Для передачи данных используется закрытый проприетарный протокол INCAS, разработанный компанией Лигат. Весь обмен данными осуществляется в зашифрованном виде.

После получения данных от АДМ, INCAS МОСТ выполняет проверку их валидности. В случае обнаружения ошибок Система отправляет АДМ запрос на повторную передачу. Если данные успешно проходят проверку, система подтверждает их прием.

Этот процесс повторяется циклически, обеспечивая надежный обмен данными между АДМ и INCAS МОСТ.

3. ДОСТУП И АВТОРИЗАЦИЯ

Веб-интерфейс INCAS МОСТ доступен по защищенному протоколу HTTPS, передача данных защищена с помощью закрытого проприетарного протокола INCAS.

Процесс авторизации в Системе включает двухфакторную аутентификацию при помощи одноразового, ограниченного по времени, проверочного кода, полученного по электронной почте пользователя, что обеспечивает более эффективную защиту аккаунта пользователя от несанкционированного доступа.

Пароли хранятся в зашифрованном виде и удовлетворяют требованиям:

- Пароль должен содержать нижний регистр a-z;
- Пароль должен содержать верхний регистр A-Z;
- Пароль должен содержать цифры 0-9;
- Пароль должен содержать специальные символы;
- Пароль должен иметь длину от 8 до 50 символов.

3.1. Регистрация пользователя в INCAS МОСТ

Для создания учетной записи в Системе и получения доступа к веб-интерфейсу необходимо заключить договор с Лигат и запросить данные учетной записи. После регистрации пользователь по защищенному каналу связи получит персональный логин и пароль для подключения к INCAS МОСТ.

Контроль учетных записей осуществляет компания Лигат.

3.2. Авторизация пользователя в INCAS МОСТ

Доступ пользователя в Систему осуществляется по логину и паролю на странице: <https://lk.incas.su/>.

Необходимо ввести полученные от администратора Лигат логин и пароль в соответствующие поля на странице, после чего выбрать и нажать на кнопку «Войти».

После валидации данных необходимо ввести проверочный код, полученный по электронной почте, в соответствующее поле «Код», выбрать и нажать на кнопку «Подтвердить». Запросить проверочный код повторно можно по истечению двухминутного срока, путем выбора и нажатия на кнопку «Получить код повторно».

При успешной авторизации пользователь попадает в закрытый раздел Системы.

3.3. Роли и уровни доступа

В INCAS МОСТ предусмотрена многоуровневая система доступа и разделение по ролям. В соответствии с ролью и правами доступа пользователя определенный функционал Системы может отличаться или отсутствовать.

В зависимости от полученного уровня доступа и роли, пользователи могут быть ограничены по доступу до:

- Функциональных возможностей Системы;
- Модулей Системы;
- Таблиц Системы;
- Полей в таблицах Системы.

Администрирование системы доступа и разделение по ролям пользователей доступно только для администраторов Лигат.

4. ОСНОВНОЙ ИНТЕРФЕЙС

Интерфейс INCAS МОСТ разделен на следующие функциональные модули (страницы Системы):

- Инциденты;
- Страница инцидента;
- Устройства;
- Страница АДМ;
- Операции;
- Клиенты;
- Операторы;
- Партнеры;
- Администрирование.

Переключение между модулями, как и взаимодействие с любыми элементами в Системе, происходит по нажатию левой кнопки мыши по выбранному элементу. При наведении курсора мыши на выбранный элемент, элемент изменит одно из свойств: цвет фона, прозрачность, цвет надписи.

При первичном входе пользователя в Систему по умолчанию открывается модуль «Устройства».

4.1. Инциденты

Модуль содержит информацию об инцидент-менеджменте парка АДМ, представленную в виде таблицы, с возможностью создания, изменения, удаления и фильтрации инцидентов, а также выгрузки отчета.

4.2. Страница инцидента

Модуль содержит подробную информацию о выбранном инциденте, а также действия, совершенные в рамках выбранного инцидента, представленные в виде таблицы, с возможностью удаления, редактирования выбранного инцидента, а также добавления нового действия и изменение уже созданных действий.

4.3. Устройства

Модуль состоит из двух подмодулей, представленных в виде таблиц:

- Мониторинг;
- Инкассация.

По умолчанию отображается таблица «Мониторинг», для переключения на таблицу «Инкассация» необходимо выбрать и нажать на соответствующую кнопку, при наведении на которую отобразится подсказка: «Инкассация».

Таблица «Мониторинг» содержит информацию о техническом состоянии, наполнении парка АДМ и о запланированных инкассациях в режиме реального времени, с возможностью добавления, изменения, удаления и фильтрации АДМ.

Таблица «Инкассация» содержит информацию о техническом состоянии, наполнении, графика доступности парка АДМ в режиме реального времени, с возможностью добавления, изменения, удаления, фильтрации АДМ, формирования отчетов, формирования заявок на инкассацию АДМ.

4.4. Страница АДМ

Модуль содержит подробную информацию о выбранной АДМ, с возможностью управления следующими статусами АДМ:

- Регистрация АДМ;
- Блокировка АДМ;
- Демонтаж АДМ;
- Отключение печати чеков АДМ.

А также с возможностью удаления или редактирования выбранной АДМ.

Помимо подробной информации о выбранной АДМ, модуль содержит два подмодуля, представленных в виде таблиц:

- Инциденты;
- Логи.

По умолчанию отображается подмодуль «Инциденты», для переключения на подмодуль «Логи» необходимо выбрать и нажать на соответствующую кнопку, при наведении на которую отобразится подсказка: «Логи».

Таблица «Инциденты» содержит информацию о зарегистрированных в Системе инцидентов, относящихся к выбранной АДМ.

Таблица «Логи» содержит информацию о техническом состоянии и наполнении АДМ, с возможностью выгрузки логов на электронную почту, а также фильтрации логов.

4.5. Операции

Модуль содержит информацию о совершенных финансовых операциях через АДМ в режиме реального времени, представленную в виде таблицы, с возможностью фильтрации, выгрузки отчета и формирования электронных чеков.

4.6. Клиенты

Модуль содержит информацию о юридических лицах, заключивших договор с Лигат, представленную в виде таблицы, с возможностью добавления, изменения, удаления и фильтрации клиентов.

4.7. Операторы

Модуль содержит информацию о пользователях, имеющих возможность совершать операции депонирования (внесения) в АДМ, используя персональный код (логин), представленную в виде таблицы, с возможностью добавления, изменения, блокировки, удаления и фильтрации операторов.

4.8. Партнеры

Модуль содержит информацию о юридических лицах, заключивших договор с Лигат, представленную в виде таблицы, с возможностью добавления, изменения и удаления партнеров.

4.9. Администрирование

Модуль состоит из трех подмодулей, представленных в виде таблиц:

- Пользователи;
- Службы инкассации;
- Модели АДМ.

По умолчанию отображается таблица «Пользователи», для переключения на таблицу «Службы инкассации» или «Модели АДМ» необходимо выбрать и нажать на соответствующую кнопку, при наведении на которую отобразится подсказка: «Службы инкассации» или «Модели АДМ».

Таблица «Пользователи» содержит информацию о пользователях, имеющих доступ в INCAS МОСТ, с возможностью добавления, изменения, удаления и блокировки пользователей.

Таблица «Службы инкассации» содержит информацию о службах инкассации, обслуживающих парк АДМ, с возможностью добавления, изменения и удаления служб.

Таблица «Модели АДМ» содержит информацию о моделях АДМ, присутствующих в общем парке АДМ INCAS МОСТ, с возможностью добавления, изменения и удаления моделей.

5. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ INCAS МОСТ

В зависимости от полученного уровня доступа и роли пользователя, доступ до модуля или отдельных элементов модуля может быть ограничен или отсутствовать.

5.1. Инциденты

5.1.1. Просмотр инцидентов

Список инцидентов представлен в виде таблицы. Таблица состоит из зарегистрированных в Системе инцидентов и имеет структуру:

- №;
- АДМ;
- С/Н;
- Модель АДМ;
- Клиент;
- Адрес;
- Краткое описание;
- ПНС;
- РНС;
- Решение;
- Открыт;
- Закрыт;
- Длительность.

Инциденты, отображающиеся в таблице, могут иметь следующие статусы:

- Открыт — статус присваивается автоматически, при регистрации инцидента в Системе, инциденты в данном статусе отображаются как строки с красным фоном;
- В работе — присваивается автоматически, при добавлении любого действия в рамках инцидента в Системе, инциденты в данном статусе отображаются как строки с оранжевым фоном;
- Закрыт — статус присваивается при закрытии инцидента в Системе, инциденты в данном статусе отображаются как строки с белым фоном.

5.1.2. Фильтрация инцидентов

Для фильтрации инцидентов необходимо воспользоваться основной панелью фильтрации, расположенной над таблицей с инцидентами, состоящей из фильтров:

- Сброс примененных фильтров;
- Фильтр по статусу инцидентов: «В работе»;
- Фильтр по статусу инцидентов: «Открытые»;
- Текстовое поле для поиска, позволяющее фильтровать инциденты по части или целому слову, индексируются следующие поля таблицы: «№», «АДМ», «Адрес», «Краткое описание».

Или воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с инцидентами, рядом с основной панелью фильтрации. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Номер АДМ;
- Статус;
- Проблема на стороне;
- Клиент;
- Модель АДМ;
- Дата с;

- Дата по;

Для применения выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить».

Для сброса выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сброс».

5.1.3. Создание (регистрация) нового инцидента в Системе

Для создания (регистрации) нового инцидента в Системе необходимо выбрать и нажать на кнопку «+ Инцидент». Кнопка располагается над таблицей с инцидентами. При нажатии на кнопку открывается всплывающее окно (далее «Попап») «Создание инцидента», состоящее из следующих полей:

- Устройство (обязательное поле для заполнения);
- Проблема на стороне;
- Краткое описание (обязательное поле для заполнения);
- Дополнительные материалы.

А также кнопки «Сохранить», при нажатии на которую, при условии, что все необходимые поля заполнены, происходит создание (регистрация) инцидента в Системе, а также автоматическое присваивание инциденту статуса «Открыт».

5.1.4. Выгрузка отчета по инцидентам

Для выгрузки отчета по инцидентам необходимо воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, выбрать интересующие фильтры, после чего выбрать и нажать на кнопку «Применить», далее выбрать и нажать на кнопку «Выгрузить отчет».

Формат выгружаемого отчета: .xlsx

5.1.5. Переход на страницу инцидента

Для перехода на страницу с информацией о выбранном инциденте необходимо выбрать и нажать на поле «№» в таблице с инцидентами. Поле «№» является ссылкой, при нажатии на которую пользователь перейдет на страницу инцидента.

5.1.6. Переход на страницу АДМ

Для перехода на страницу с информацией о выбранной АДМ необходимо выбрать и нажать на поле «АДМ» в таблице с инцидентами. Поле «АДМ» является ссылкой, при нажатии на которую пользователь перейдет на страницу АДМ.

5.2. Страница инцидента

5.2.1. Просмотр информации об инциденте

Информация об инциденте разделена на блоки:

- Информация об АДМ;
- Информация о клиенте;
- Информация об инциденте;
- Прикрепленные файлы.

5.2.2. Редактирование инцидента

Для редактирования инцидента в Системе необходимо выбрать и нажать на кнопку «Редактировать», которая располагается под информацией об инциденте. При нажатии на кнопку откроется Попап «Изменение инцидента». Для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить», внутри Попап.

5.2.3. Удаление инцидента

Для удаления инцидента из Системы необходимо выбрать и нажать на кнопку «Удалить инцидент», которая располагается под информацией об инциденте. При нажатии на кнопку появится Попап с подтверждением намерения удаления инцидента. При нажатии на кнопку «Удалить» произойдет удаление, при нажатии на кнопку «Отмена», — отмена процесса удаления инцидента из Системы.

5.2.4. Переход на страницу АДМ

Для перехода на страницу с информацией о выбранной АДМ необходимо выбрать и нажать на «Номер АДМ» в блоке с информацией об инциденте. Поле «Номер АДМ» является ссылкой, при нажатии на которую пользователь перейдет на страницу АДМ.

5.2.5. Просмотр действий инцидента

Список действий внутри инцидента представлен в виде таблицы. Таблица состоит из зарегистрированных в Системе действий и имеет структуру:

- Дата;
- Пользователь;
- Комментарий;
- ПНС;
- РНС;
- Решение;
- Материалы.

5.2.6. Добавление нового действия

Для добавления нового действия в Систему необходимо выбрать и нажать на кнопку «+ Действие», расположенную над таблицей с действиями. При нажатии на кнопку откроется Попап «Добавление действия», состоящее из следующих полей:

- Комментарий (обязательное поле для заполнения);
- Проблема на стороне;
- Решение на стороне;
- Решение;
- Прикрепленные файлы.

А также кнопок:

- Добавить действие;
- Завершить инцидент.

При нажатии на кнопку «Добавить действие», при условии, что все необходимые поля заполнены, произойдет добавления действия в Систему.

5.2.7. Завершение инцидента

Для завершения инцидента (перевод инцидента в статус «Закрыт») необходимо выбрать и нажать на кнопку «+ Действие», заполнить все поля в Попап «Добавление нового действия», после чего выбрать и нажать на кнопку «Завершить инцидент». При нажатии на кнопку инцидент завершится, добавление нового действия станет невозможным.

5.3. УСТРОЙСТВА

5.3.1. Переключение между подмодулями «Мониторинг» и «Инкассация»

По умолчанию отображается подмодуль «Мониторинг», для переключения между подмодулями необходимо выбрать и нажать на соответствующие кнопки над таблицей с АДМ, при наведении на которые появится подсказка: «Мониторинг» или «Инкассация».

5.3.2. Просмотр технической информации и наполнения АДМ

Для просмотра технической информации и наполнения АДМ необходимо переключиться на подмодуль «Мониторинг».

Информация представлена в виде таблицы с зарегистрированными в Системе АДМ и имеет структуру:

- Выбор АДМ;
- ID;
- АДМ;
- С/Н;
- Партнер;
- Клиент;
- Адрес;
- ТВО;
- ПО;
- Состояние АДМ;
- Баланс;
- Заполнение;
- Инкассация.

Поле «Состояние АДМ» состоит из нескольких элементов, меняющих свой цвет в зависимости от статуса АДМ:

- Зеленый цвет — соответствующий элементу модуль АДМ исправен;
- Красный цвет — соответствующий элементу модуль АДМ неисправен;
- Оранжевый цвет — АДМ находится в статусе «Блокировка».

Поле «Заполнение» меняет свой цвет в зависимости от процента наполнения накопителя, установленного в АДМ:

- Черный цвет — процент наполнения в пределах рекомендуемого значения;
- Оранжевый цвет — процент наполнения приближается к пределу рекомендуемого значения;
- Красный цвет — процент наполнения за пределом рекомендуемого значения.

Поле «Инкассация» меняет свой цвет в зависимости от статуса заявки на инкассацию:

- Зеленый цвет — заявка запланирована, АДМ ожидает исполнение заявки на инкассацию;
- Красный цвет — заявка на инкассацию АДМ не выполнена.

5.3.3. Фильтрация списка АДМ

Для фильтрации списка АДМ необходимо находиться в подмодуле «Мониторинг», после чего воспользоваться основной панелью фильтрации, расположенной над таблицей с АДМ, состоящей из фильтров:

- Сброс примененных фильтров;
- Фильтр по статусу АДМ: «Не работает»;
- Фильтр по статусу АДМ: «Ожидают регистрацию»;
- Фильтр по статусу АДМ: «Заблокированы»;
- Фильтр по статусу АДМ: «Демонтированы»;
- Текстовое поле для поиска, позволяющее фильтровать АДМ по части или целому слову, индексируются следующие поля таблицы: «ID», «АДМ», «Клиент» «Адрес».

Или воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с АДМ, рядом с основной панелью фильтрации. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Номер АДМ;

- Статус;
- Партнер;
- Клиент;
- Модель АДМ;
- Канал связи;
- Дополнительное оборудование.

Для применения выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.3.4. Регистрация новой АДМ

Функционал по регистрации новой АДМ в Системе доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.3.5. Отправка команд на АДМ

Функционал по отправке команд на выбранные АДМ доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.3.6. Переход на страницу АДМ

Для перехода на страницу с информацией о выбранной АДМ необходимо находиться в подмодуле «Мониторинг», далее выбрать и нажать на поле «АДМ» или «ID» в таблице с АДМ. Поля «АДМ» и «ID» являются ссылками, при нажатии на которые пользователь перейдет на страницу АДМ.

5.3.7. Просмотр заявок на инкассацию АДМ

Для просмотра информации о заявках на инкассацию АДМ необходимо находиться в подмодуле «Инкассация».

Информация о заявках на инкассацию АДМ представлена в виде таблицы с списком АДМ и имеет структуру:

- АДМ;
- Партнер;
- Клиент;
- Адрес;
- Служба;
- Состояние АДМ;
- Баланс;
- Заполнение;
- График;
- Инкассация;
- Заявка.

Строки с АДМ, отображающиеся в таблице, в зависимости от статуса заявки на инкассацию, имеют следующие цвета заднего фона:

- Белый цвет — заявка на ручную инкассацию не требуется;
- Оранжевый цвет — заявка на ручную инкассацию потребует в скором времени;
- Красный цвет — требуется заявка на ручную инкассацию;
- Зеленый цвет — заявка на инкассацию подана, АДМ находится в статусе ожидания исполнения поданной заявки.

5.3.8. Фильтрация списка АДМ

Для фильтрации списка АДМ необходимо находиться в подмодуле «Инкассация», далее воспользоваться основной панелью фильтрации, расположенной над таблицей с АДМ, состоящей из фильтров:

- Фильтр по статусу АДМ: «Необходима заявка»;
- Фильтр по статусу АДМ: «Ожидают перезагрузку»;
- Текстовое поле для поиска, позволяющее фильтровать АДМ по части или целому слову, индексируются следующие поля таблицы: «АДМ», «Клиент» «Адрес».

Или воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с АДМ, рядом с основной панелью фильтрации. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Номер АДМ;
- Статус;
- Партнер;
- Клиент;
- Служба инкассации;
- Мин. % заполнения;
- Пороговая сумма.

Для применения выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.3.9. Планирование ручных заявок на инкассацию АДМ

Для планирования ручных заявок на инкассацию АДМ необходимо находиться в подмодуле «Инкассация», далее выбрать АДМ в таблице, используя поле «Заявка», после чего выбрать и нажать на кнопку «Заявка», которая откроет Попап с подтверждением намерения формирования ручных заявок на инкассацию.

При нажатии на кнопку «Отправить» ручные заявки на АДМ будут сформированы.

При нажатии на кнопку «Отмена» процесс формирования ручных заявок отменится.

5.4. Страница АДМ

5.4.1. Просмотр информации об АДМ

Информация об АДМ разделена на вкладки:

- Устройство;
- Комплектация;
- Инкассация.

Переключение между вкладками осуществляется путем выбора вкладки и нажатия на соответствующую вкладку.

5.4.2. Удаление АДМ

Функционал по удалению АДМ из Системы доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.4.3. Редактирование АДМ

Функционал по редактированию АДМ в Системе доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.4.4. Переключение между подмодулями «Инциденты» и «Логи»

По умолчанию отображается подмодуль «Инциденты», для переключения между подмодулями необходимо выбрать и нажать на соответствующие кнопки, при наведении на которые появится подсказка: «Инциденты» или «Логи».

5.4.5. Просмотр инцидентов

Для просмотра информации об инцидентах необходимо переключиться на подмодуль «Инциденты».

Информация о зарегистрированных в Системе инцидентах, относящихся к выбранной АДМ, представлена в виде таблицы и имеет структуру:

- Статус;
- Открыт;
- Закрыт;
- Длительность;
- Пользователь.

5.4.6. Переход на страницу инцидента

Для перехода на страницу с информацией о выбранном инциденте необходимо находиться в подмодуле «Инциденты», далее выбрать и нажать на поле «№» в таблице с инцидентами. Поле «N» является ссылкой, при нажатии на которую пользователь перейдет на страницу инцидента.

5.4.7. Просмотр логов АДМ

Для просмотра логов необходимо переключиться на подмодуль «Логи».

Логи, относящиеся к выбранной АДМ, представлены в виде таблицы и имеют структуру:

- Время;
- Статус;
- ПО;
- ТВО;
- КВК;
- СВК.

5.4.8. Фильтрация логов АДМ

Для фильтрации логов АДМ необходимо находиться в подмодуле «Логи», далее воспользоваться панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с логами. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Дата;
- КПУ;
- Принтер;
- Плата управления;
- Накопитель.

Для применения выбранных в панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных фильтров необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.5. Операции

5.5.1. Просмотр операций

Информация о совершенных операциях депонирования (внесения), инкассации и авторизации представлена в виде таблицы с списком операций и имеет структуру:

- ID;
- АДМ;
- Партнер;
- Клиент;
- Адрес;
- Логин;
- Статус;
- Тип;
- ID операции;
- Дата;
- Сумма;
- Цикл;
- Чек.

Поле «Тип» может содержать один из вариантов описания, а также цвет текста описания, в зависимости от типа совершенной операции:

- Внесение — зеленый цвет;
- Инкассация — оранжевый цвет;
- Авторизация — черный цвет.

Поле «Статус» может содержать один из вариантов описания, а также цвет текста описания, в зависимости от статуса совершенной операции:

- Завершена — черный цвет;
- Обработка — красный цвет;
- Отклонена — красный цвет.

5.5.2. Фильтрация операций

Для фильтрации списка операций необходимо воспользоваться основной панелью фильтрации, расположенной над таблицей с операциями, состоящей из фильтров:

- Фильтр по статусу операции: «Обработка»;
- Текстовое поле для поиска, позволяющее фильтровать АДМ по части или целому слову, индексируются следующие поля таблицы: «АДМ».

Или воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с операциями, рядом с основной панелью фильтрации. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Номер АДМ;
- ID операции;
- Логин;
- Статус;
- Тип операции;
- Партнер;
- Клиент;
- Отчет с;
- Отчет по;
- Формат отчета

Для применения выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных в дополнительной панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.5.3. Выгрузка отчета по операциям

Для выгрузки отчета по операциям необходимо воспользоваться дополнительной панелью фильтрации, выбрать интересующие фильтры, включая «Формат отчета», после чего выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры», далее выбрать и нажать на кнопку «Выгрузить отчет».

5.5.4. Формирование электронного чека

Для формирования электронного чека по совершенной операции депонирования (внесения) или инкассации необходимо выбрать и нажать на кнопку в поле «Чек», при нажатии, в новой вкладке браузера, сформируется электронный чек с возможностью загрузки.

5.5.5. Переход на страницу АДМ

Для перехода на страницу с информацией о выбранной АДМ необходимо выбрать и нажать на поле «АДМ» или «ID» в таблице с операциями. Поля «АДМ» и «ID» являются ссылками, при нажатии на которые пользователь перейдет на страницу АДМ.

5.6. Клиенты

5.6.1. Просмотр клиентов

Информация о клиентах представлена в виде таблицы с списком зарегистрированных в Системе клиентов и имеет структуру:

- №;
- ID;
- Партнер;
- Клиент;
- Описание;
- Представитель;
- Телефон;
- АДМ;
- ТМ;
- Изменение.

5.6.2. Фильтрация клиентов

Для фильтрации информации о клиентах необходимо воспользоваться панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с логами. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Партнер;
- Клиент.

Для применения выбранных в панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных фильтров необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.6.3. Добавление клиента

Функционал по добавлению клиента в Систему доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.6.4. Изменение клиента

Функционал по изменению клиента в Системе доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.7. Операторы

5.7.1. Просмотр операторов

Информация об операторах представлена в виде таблицы с списком зарегистрированных в Системе операторов и имеет структуру:

- №;
- Логин;
- ФИО;
- Должность;
- Клиент;
- Партнер;
- Телефон;
- Активен;
- Изменение.

В зависимости от статуса оператора в Системе поле «Активен» может содержать индикатор блокировки оператора:

- Присутствие индикатора — у оператора отсутствует блокировка в Системе;
- Отсутствие индикатора — оператор заблокирован в Системе, персональный код (логин) оператора будет отклонен при попытке аутентификации на АДМ.

5.7.2. Фильтрация операторов

Для фильтрации информации об операторах необходимо воспользоваться панелью фильтрации, скрытой по умолчанию. Панель отображается при нажатии на кнопку «Фильтры», которая располагается над таблицей с операторами. Панель представляет собой боковое меню, состоящее из следующих фильтров:

- Логин;
- Должность;
- Партнер;
- Клиент;
- Активность.

Для применения выбранных в панели фильтров, необходимо выбрать и нажать на кнопку «Применить фильтры».

Для сброса выбранных фильтров необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

5.7.3. Добавление оператора

Для добавления (регистрации) нового оператора в Системе необходимо выбрать и нажать на кнопку «+ Добавить оператора», которая располагается над таблицей с операторами. При нажатии на кнопку откроется Попап «Новый оператор АДМ», состоящий из полей:

- Статус (обязательное поле для заполнения);
- Клиент (обязательное поле для заполнения);
- ФИО (обязательное поле для заполнения);
- Должность (обязательное поле для заполнения);
- Телефон;
- Логин (обязательное поле для заполнения);
- Дополнительно.

А также кнопки:

- Сохранить.

При нажатии на кнопку «Сохранить», при условии, что все необходимые поля заполнены, произойдет регистрация оператора в Системе.

5.7.4. Изменение оператора

Для изменения оператора в Системе необходимо выбрать и нажать на кнопку в поле «Изменение». При нажатии на кнопку откроется Попап «Изменение оператора». Для сохранения внесенных изменений необходимо выбрать и нажать на кнопку «Сохранить».

5.7.5. Удаление оператора

Для удаления оператора из Системы необходимо выбрать и нажать на кнопку в поле «Изменение». При нажатии на кнопку откроется Попап «Изменение оператора». Для удаления оператора необходимо выбрать и нажать на кнопку «Удалить оператора».

5.8. Партнеры

5.8.1. Просмотр партнеров

Информация о партнерах представлена в виде таблицы с списком зарегистрированных в Системе партнеров и имеет структуру:

- №;
- ID;
- Наименование;
- ИНН;
- Адрес;
- ФИО;
- Телефон;
- Почта;
- Клиенты;
- АДМ;
- Изменение.

5.8.2. Добавление партнера

Функционал по добавлению (регистрации) партнера в Системе доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.8.3. Изменение партнера

Функционал по изменению партнера в Системе доступен только для администраторов Системы Лигат.

5.9. Администрирование

Модуль доступен только для администраторов Системы Лигат.

6. ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК И ИХ РЕШЕНИЯ

6.1. HTTP-ошибки (4xx, 5xx)

Поскольку INCAS МОСТ — это веб-приложение, оно подвержено как специфическим ошибкам, связанным с обработкой данных, так и стандартным сетевым ошибкам, характерным для веб-ресурсов.

- Проверьте правильность URL;
- Обновите страницу;
- Обратитесь к администратору Лигат.

6.2. Ошибки аутентификации и авторизации

Подобные шибки могут возникать при попытке доступа к Системе с некорректными данными учетной записи.

- Убедитесь, что введены корректные данные;
- Перезайдите в Систему, запросив новый токен;
- Обратитесь к администратору Лигат.

6.3. Ошибки внутри Системы

Ошибки внутри INCAS МОСТ могут возникать при отсутствии доступа до выбранного модуля. Ошибки сопровождаются уведомлением для пользователя с текстом: «У вас нет доступа к данному модулю».

- Обратитесь к администратору Лигат.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Компания-разработчик

ООО «Лигат»

194044, город Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-кт, д. 64 литер е, офис 201

<https://incas.su>

7.2. Поддержка пользователей

График работы службы поддержки: ПН – ПТ, 09:00 – 18:00.

График работы дежурной службы: ПН-ВС, 09:00 – 21:00.

- Звонок по бесплатному номеру: 8 800 201-53-54;
- Обращение по электронной почте: support@ligat.su;
- Форма обратной связи, доступная по адресу: <https://incas.su/support>.